



DICHIARAZIONE DI POLITICA GENERALE PER LA QUALITÀ

Ottobre 2023

**A.R.C.A. TECNICA
S.r.l.**

L'A.R.C.A. Tecnica Srl è da sempre impegnata nel settore delle manutenzioni ed installazioni degli impianti di condizionamento, riscaldamento ed antincendio fornendo servizi affidabili alle aziende ed ai privati che incontrino sempre più la loro soddisfazione.

Questo porta la società a proporsi con professionalità usufruendo di risorse qualificate ed addestrate, ed allo stesso tempo con flessibilità per adattarsi alle richieste particolarmente esigenti in fatto di competenza e prontezza d'intervento.

La scelta della Direzione di intraprendere la strada della gestione del Sistema di Qualità nasce dall'esigenza di soddisfare:

- la clientela interna, rappresentata dai soci e dal personale dipendente, ottimizzando le risorse a disposizione, proponendosi a prezzi competitivi che comunque consentano un giusto guadagno e mettendo a disposizione del personale operativo un ambiente di lavoro adeguato ma soprattutto un'attrezzatura affidabile, adeguata e tecnologicamente aggiornata;
- il Cliente esterno, fornendo un servizio adeguato alle sue richieste ed ai requisiti cogenti garantendo, in modo particolare, la prontezza e l'efficacia dell'intervento;
- le altre parti interessate all'organizzazione, preservando l'integrità dell'azienda.

Quanto suddetto affrontando rischi e opportunità al fine di accrescere costantemente la soddisfazione della clientela.

Gli obiettivi generali che la società si propone nella realizzazione di questo progetto sono di seguito indicati:

- mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e degli eventuali aggiornamenti;
- individuazione e soddisfacimento puntuale dei bisogni, delle necessità e delle aspettative dei Clienti;
- aumento del coinvolgimento e della competenza professionale ad ogni livello;
- prevenzione di non conformità e di reclami dei clienti riducendo pertanto i costi della non qualità;
- miglioramento dell'organizzazione aziendale attraverso il monitoraggio delle prestazioni dei processi principali e di supporto;
- salvaguardia della salute dei lavoratori e del personale esterno con il quale si entra in contatto.



DICHIARAZIONE DI POLITICA GENERALE PER LA QUALITÀ

Ottobre 2023

**A.R.C.A. TECNICA
S.r.l.**

Questi obiettivi saranno, in occasione d'ogni riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione, resi misurabili, portati a conoscenza dei responsabili delle unità operative e monitorati.

La Direzione s'impegna a divulgare e a rendere comprensibile tale politica alle parti interessate stimolando in queste consapevolezza e coinvolgimento.

S'impegna inoltre a:

- stabilire e sostenere unità d'intenti verso il raggiungimento degli obiettivi;
- monitorare costantemente l'applicazione del Sistema Qualità attraverso i riesami della Direzione;
- rendere disponibili mezzi ed attrezzature operativi adeguati;
- formare ed addestrare il personale alle nuove tecnologie e/o normative e alle prescrizioni del sistema Gestione Qualità;
- migliorare costantemente l'efficacia del Sistema Gestione della Qualità attraverso la misurazione, il monitoraggio e la pianificazione degli obiettivi;

Per garantire che gli impegni presi siano rispettati da incarico e autorità al Resp. della Qualità per:

- monitorare che i processi siano attuati e tenuti aggiornati;
- informare la direzione delle prestazioni del sistema Gestione Qualità comprese le esigenze di miglioramento e addestramento;
- mantenere i collegamenti con le organizzazioni esterne in materia di sistema Gestione Qualità.

Convinta che quella della qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire per ottenere la competitività aziendale, la Direzione ritiene indispensabile, e pertanto conferma la richiesta di collaborazione attiva di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici indicati nel presente documento e degli obiettivi di miglioramento dei processi aziendali indicati nei riesami annuali della direzione.

Castelfranco di Sotto (PI), 04/10/2023

La Direzione
